



清華大學圖書館
TSINGHUA UNIVERSITY LIBRARY



新时代大学图书馆服务育人 新发展

清华大学
王有强

2019.10.31

内容要点



清华大学图书馆
Tsinghua University Library

1

- 大学图书馆：SMART

2

- 大学图书馆服务：ICT

3

- 大学图书馆服务育人：GOOD

内容要点



清华大学图书馆
Tsinghua University Library

1

- 大学图书馆：SMART

2

- 大学图书馆服务：ICT

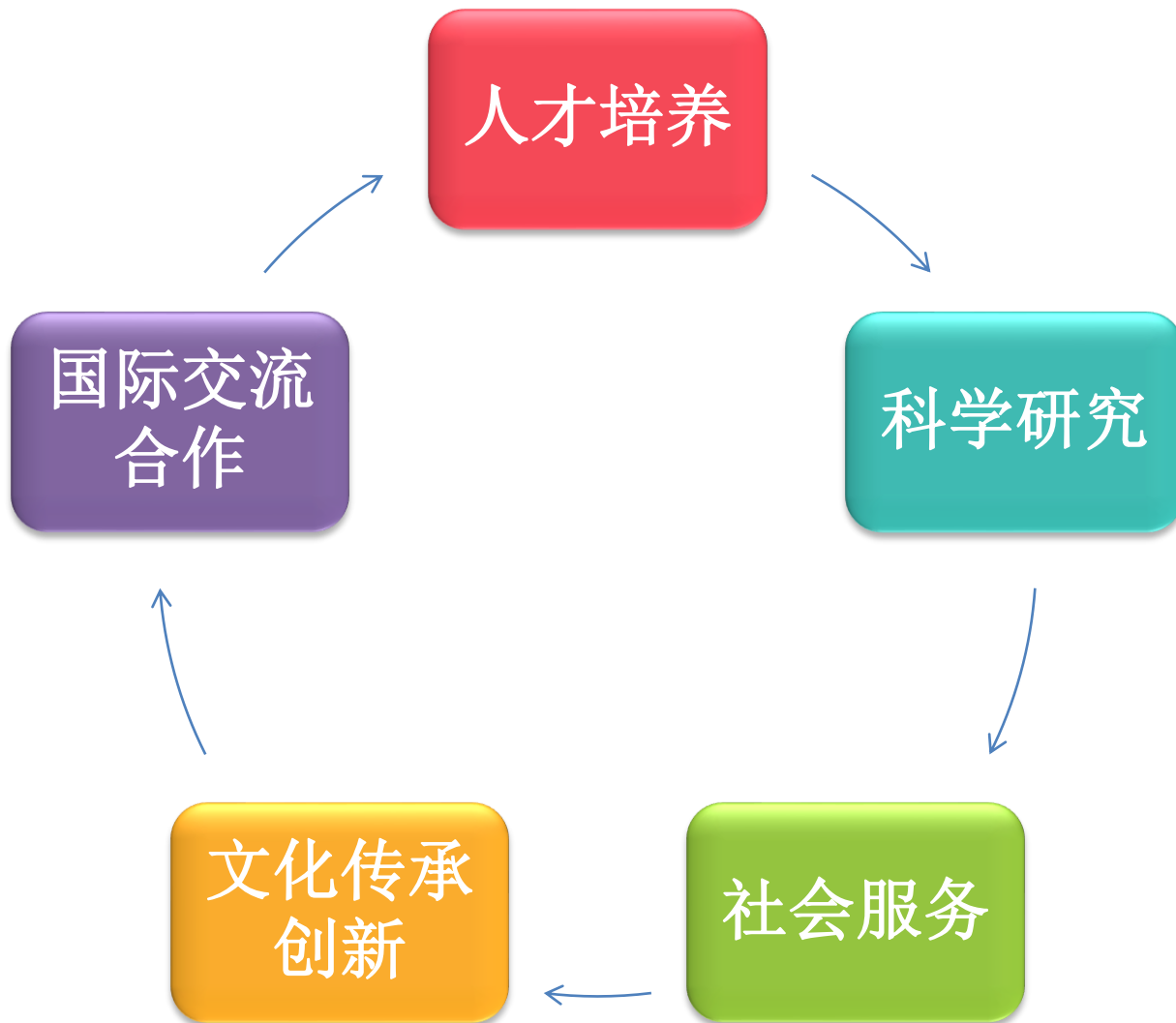
3

- 大学图书馆服务育人：GOOD

大学图书馆的定位



清华大学图书馆
Tsinghua University Library

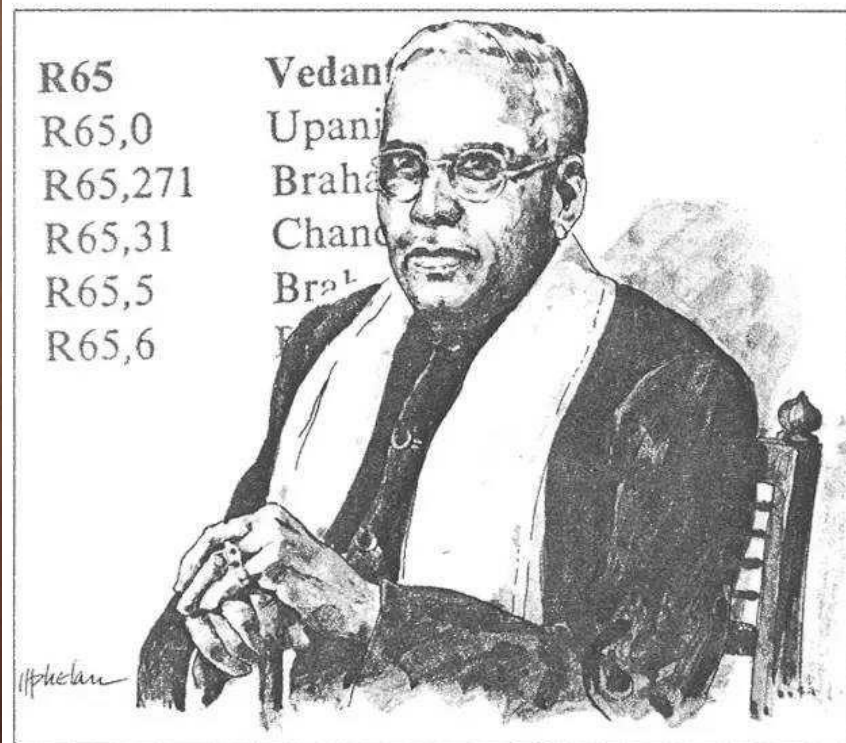
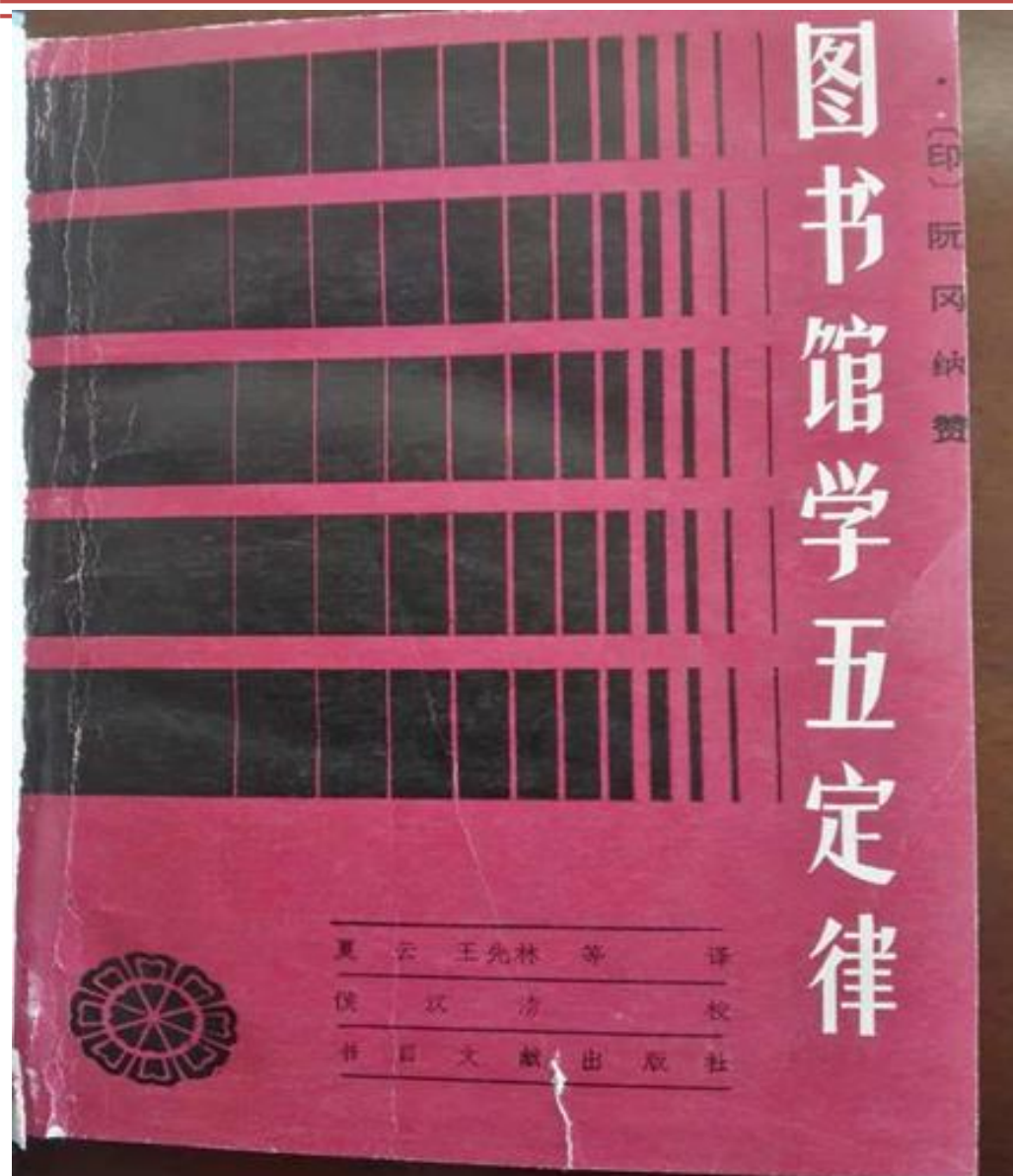


图书馆学五定律



清华大学图书馆
Tsinghua University Library

印度图书馆学家 阮冈纳赞

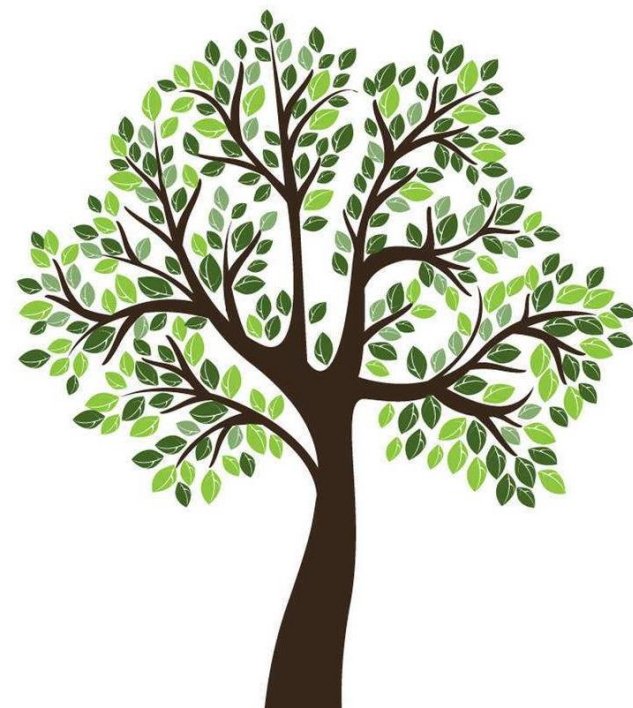


图书馆学五定律



清华大学图书馆
Tsinghua University Library

- 书是为了用的
- 每个读者有其书
- 每本书有其读者
- 节省读者的时间
- 图书馆是一个生长着的有机体



认识大学图书馆的新视角



清华大学图书馆
Tsinghua University Library

开放式、社会性、智慧型系统 SMART

SMART 系统由五大部分组成：

S

M

A

R

T

Society
社会

Management
管理

Access
使用

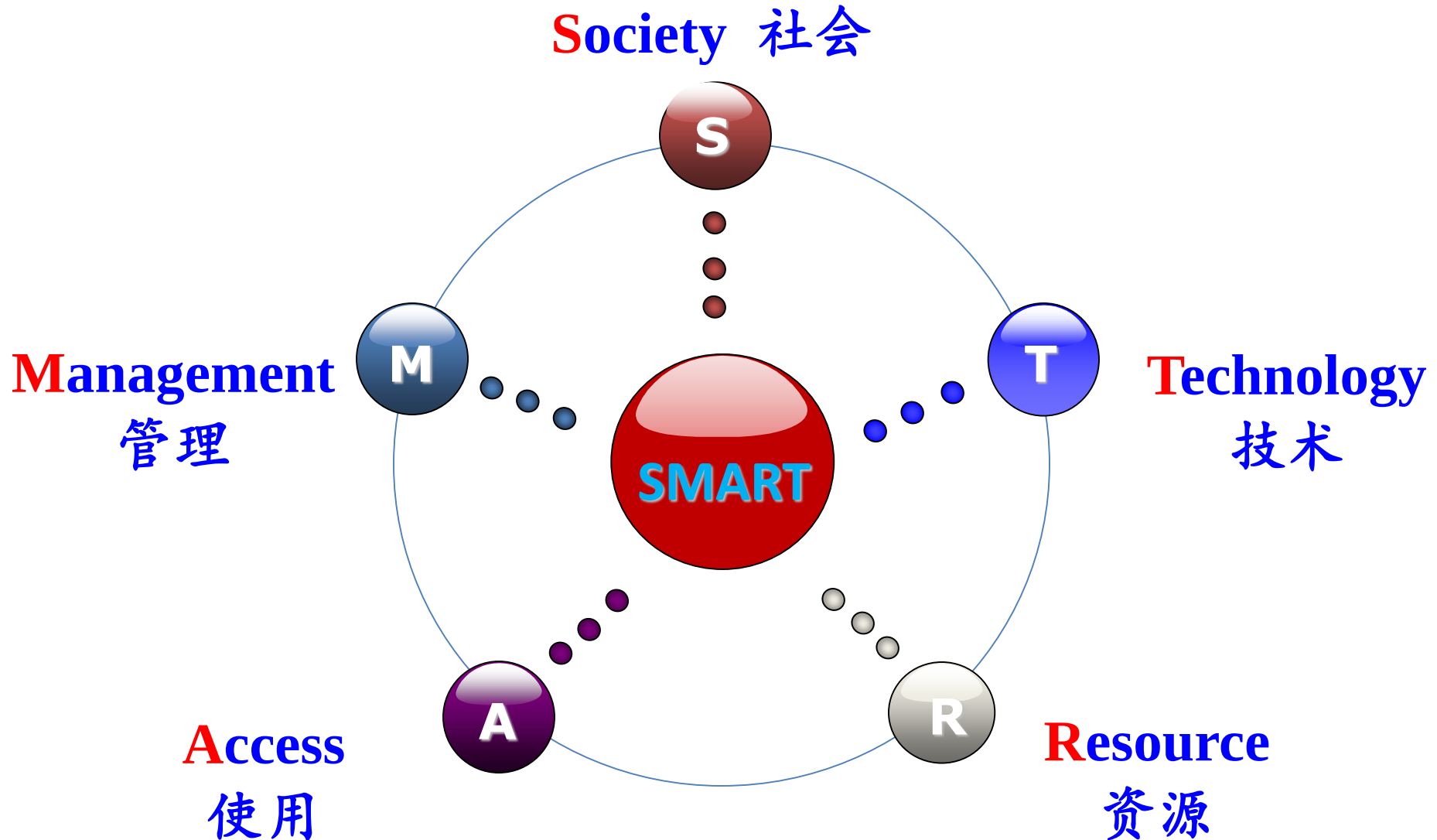
Resource
资源

Technology
技术

认识大学图书馆的新视角



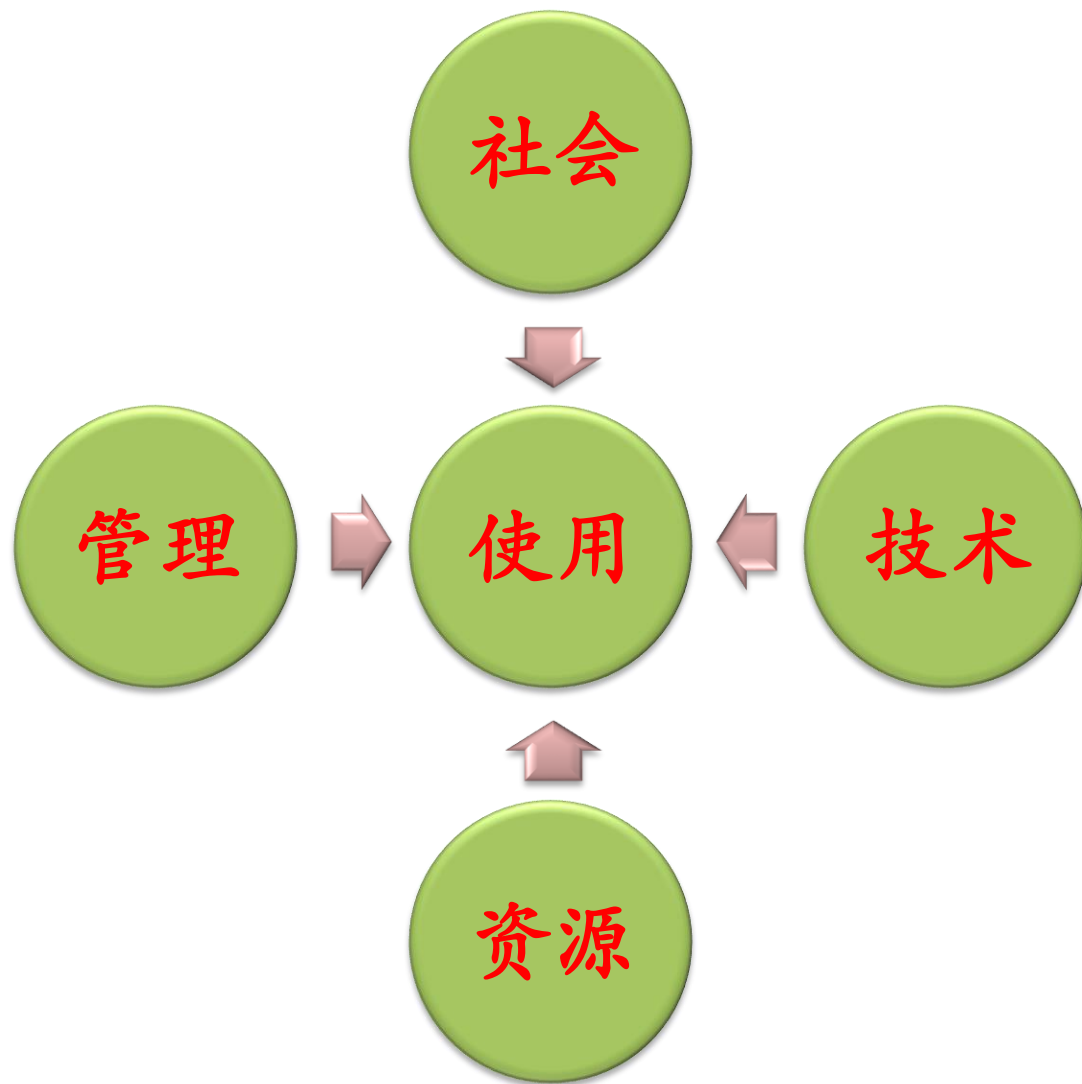
清华大学图书馆
Tsinghua University Library



认识大学图书馆的新视角



清华大学图书馆
Tsinghua University Library



内容要点



清华大学图书馆
Tsinghua University Library

1

- 大学图书馆：SMART

2

- 大学图书馆服务：ICT

3

- 大学图书馆服务育人：GOOD

以用户为中心

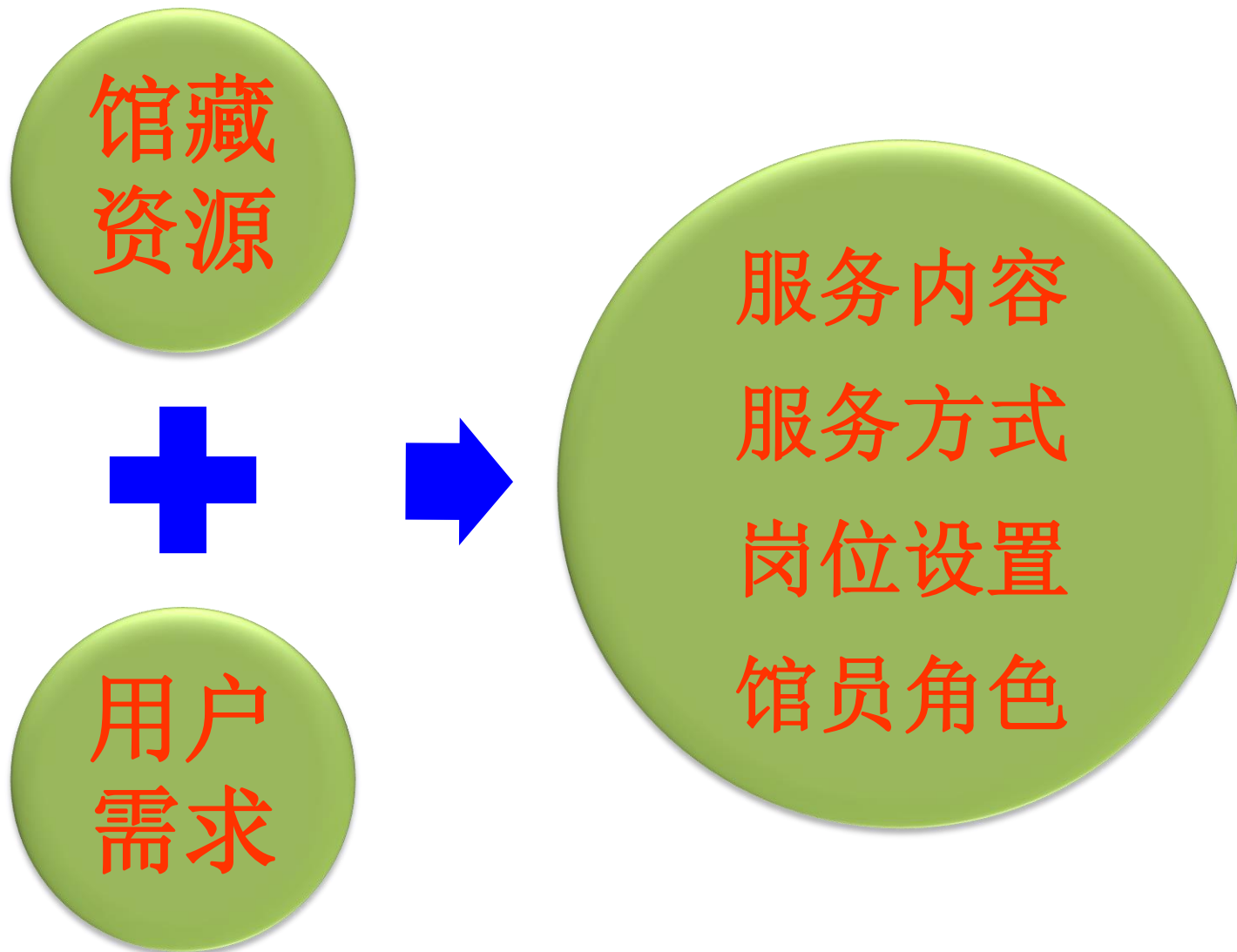
以资源为基础

以服务为导向

大学图书馆服务



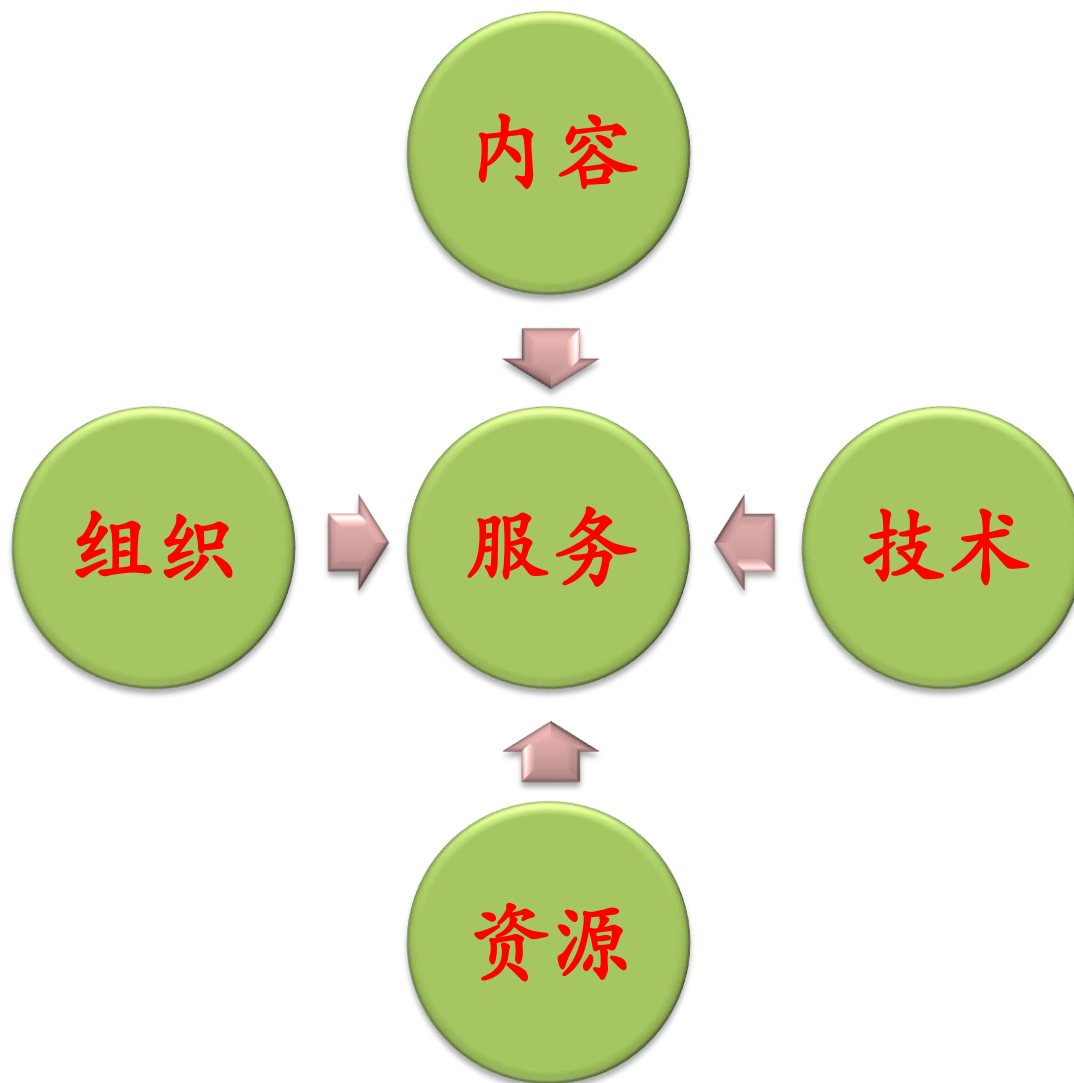
清华大学图书馆
Tsinghua University Library



大学图书馆服务



清华大学图书馆
Tsinghua University Library



- 数字化信息资源服务
- 个性化、专业化服务
- 知识管理和知识服务
- 互动式、多媒体、智能化服务
- 开放存取、互联互通资源共享服务

三元素ICT

I

C

T

Information

信息

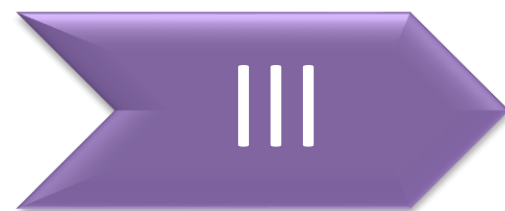
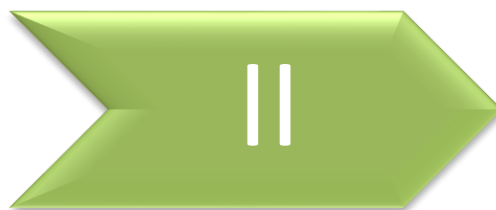
Content

内容

Technology

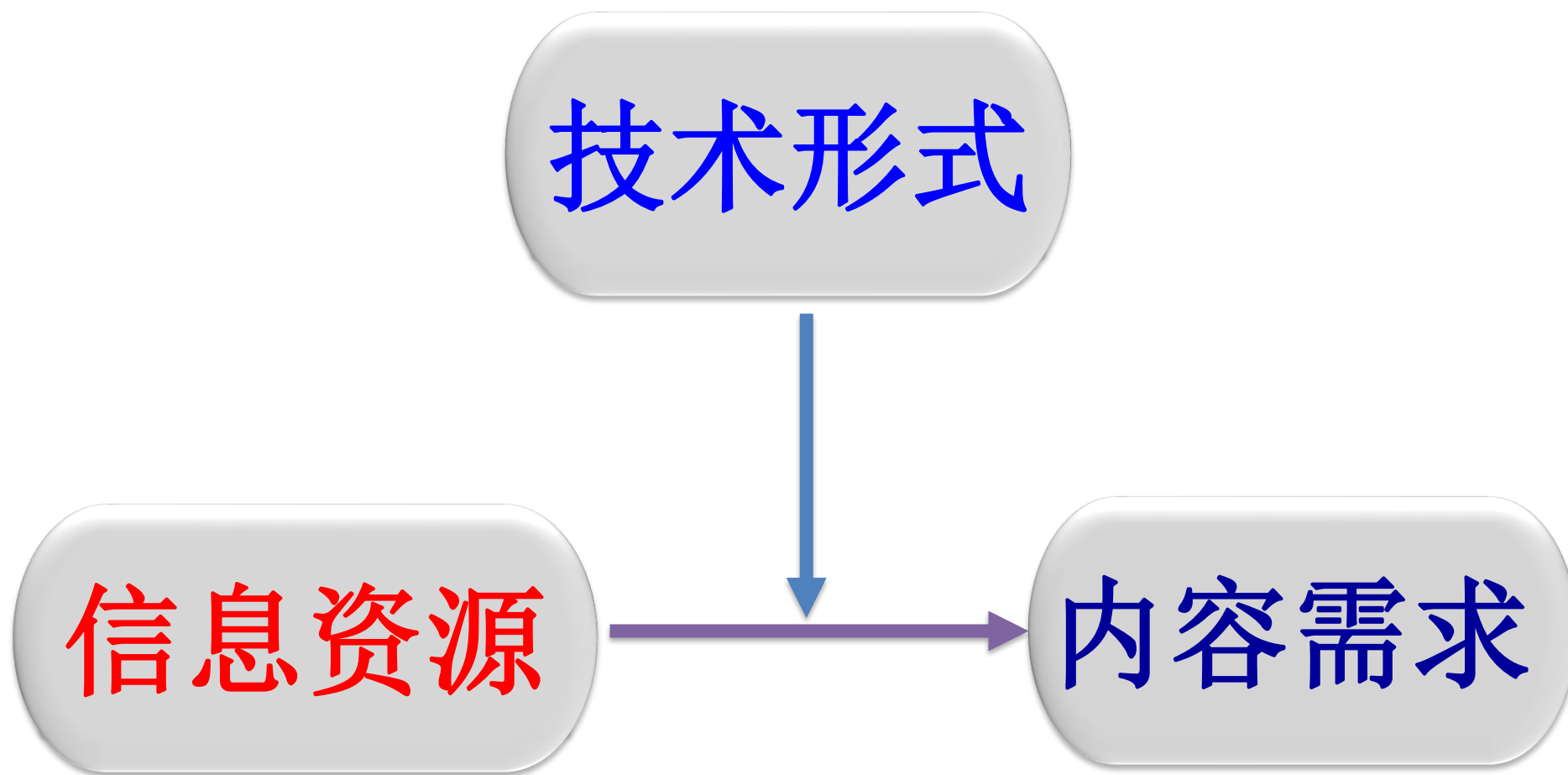
技术

信息资源 I



技术形式： 颜色， 形状

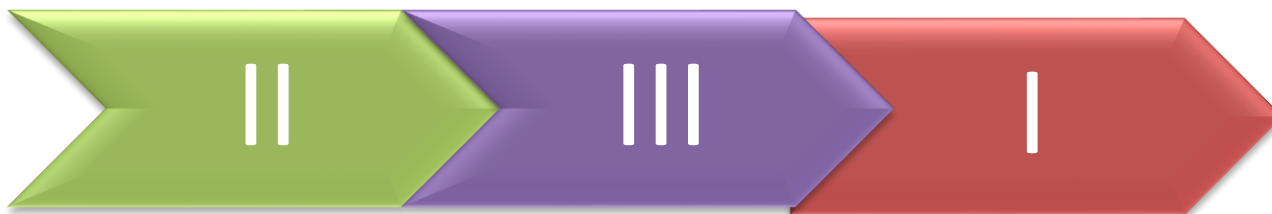
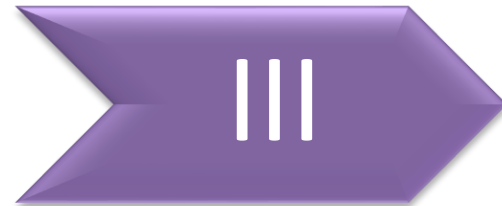
内容需求 ？



大学图书馆服务



清华大学图书馆
Tsinghua University Library



I: 信息 I

IC: 信息 I + 内容 C

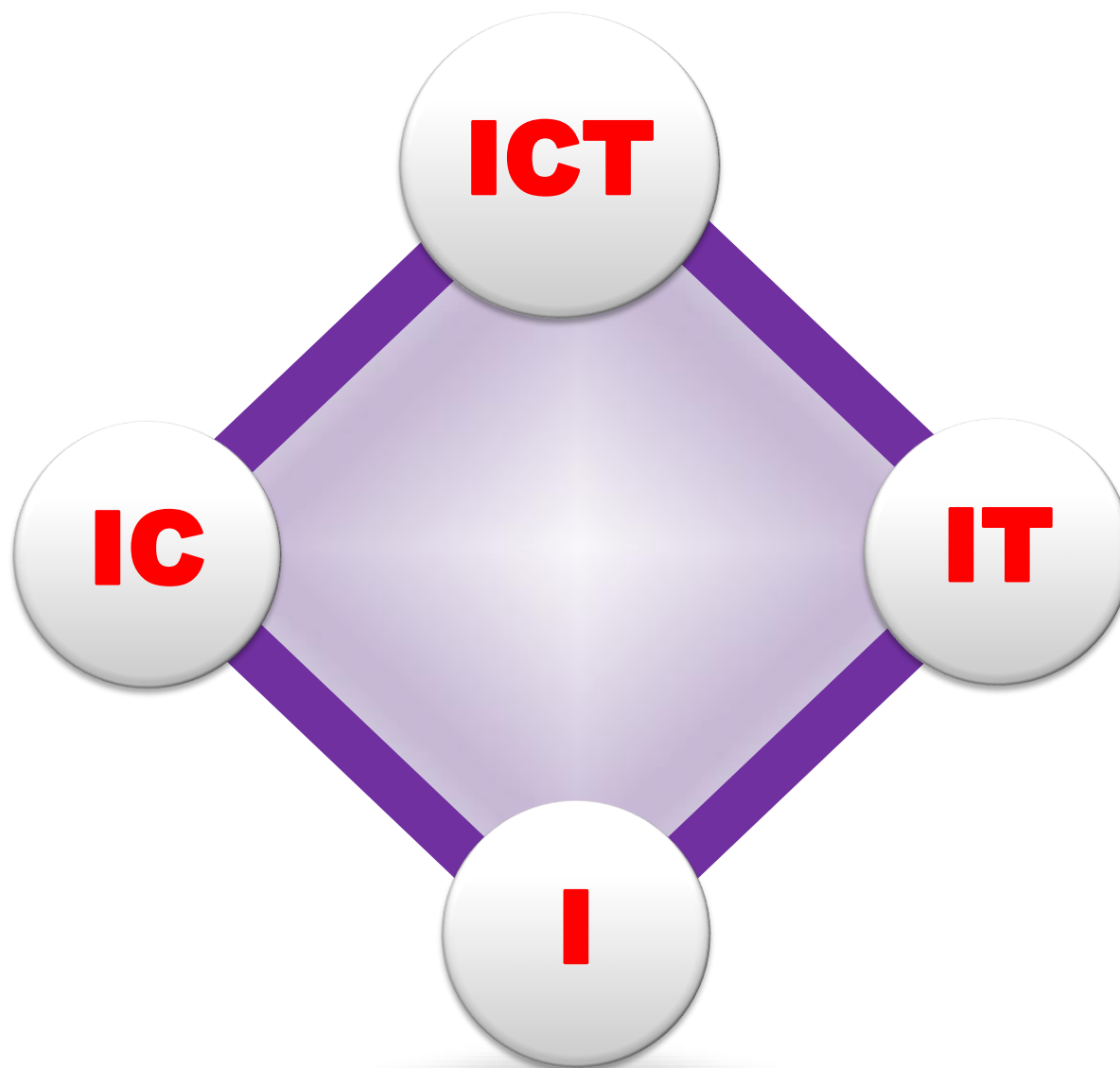
IT: 信息 I + 技术 T

ICT: 信息 I + 内容 C + 技术 T

大学图书馆服务：钻石模型



清华大学图书馆
Tsinghua University Library



内容要点



清华大学图书馆
Tsinghua University Library

1

- 大学图书馆：SMART

2

- 大学图书馆服务：ICT

3

- 大学图书馆服务育人：GOOD

大学人才培养



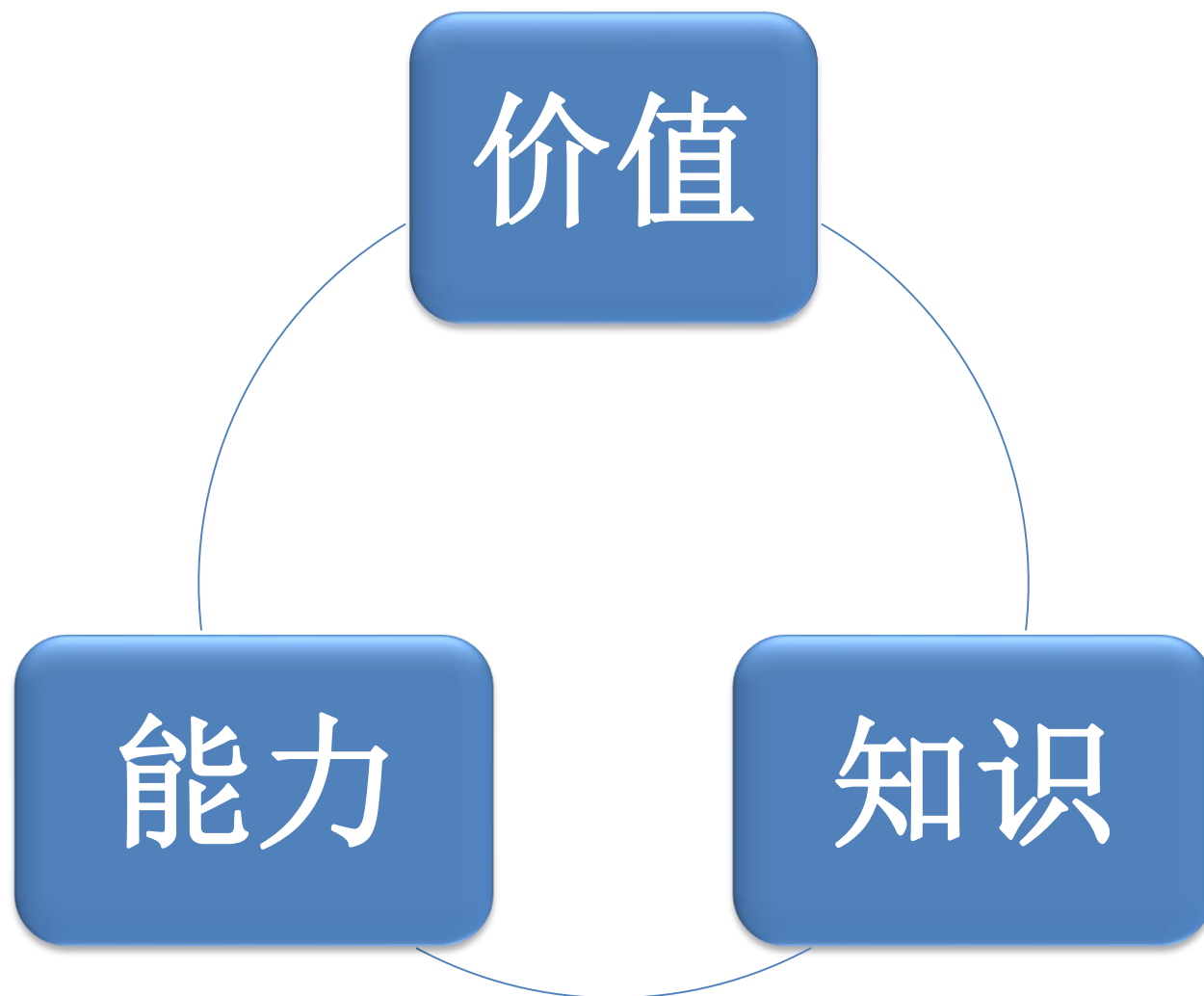
清华大学图书馆
Tsinghua University Library



大学人才培养



清华大学图书馆
Tsinghua University Library



大学人才培养



清华大学图书馆
Tsinghua University Library

价值

To
be

能力

To
do

知识

To
know

大学图书馆服务育人



清华大学图书馆
Tsinghua University Library

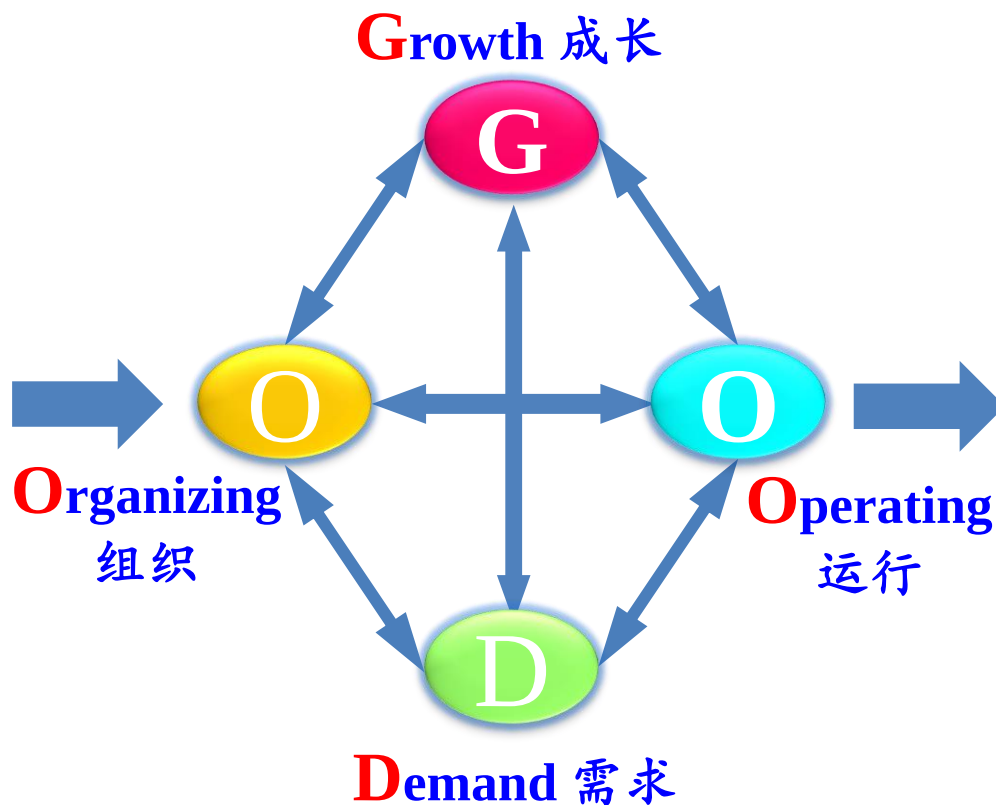
GOOD模型

服务

I 信息

C 内容

T 技术



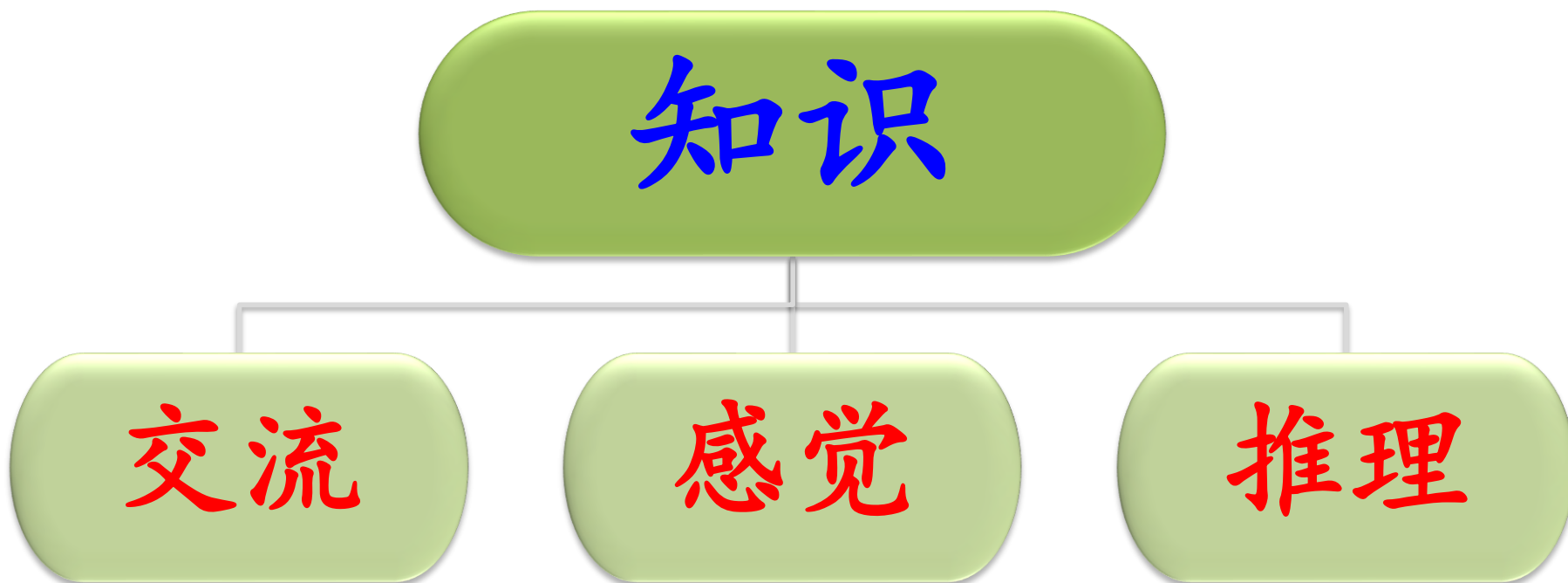
3T

价值 To be

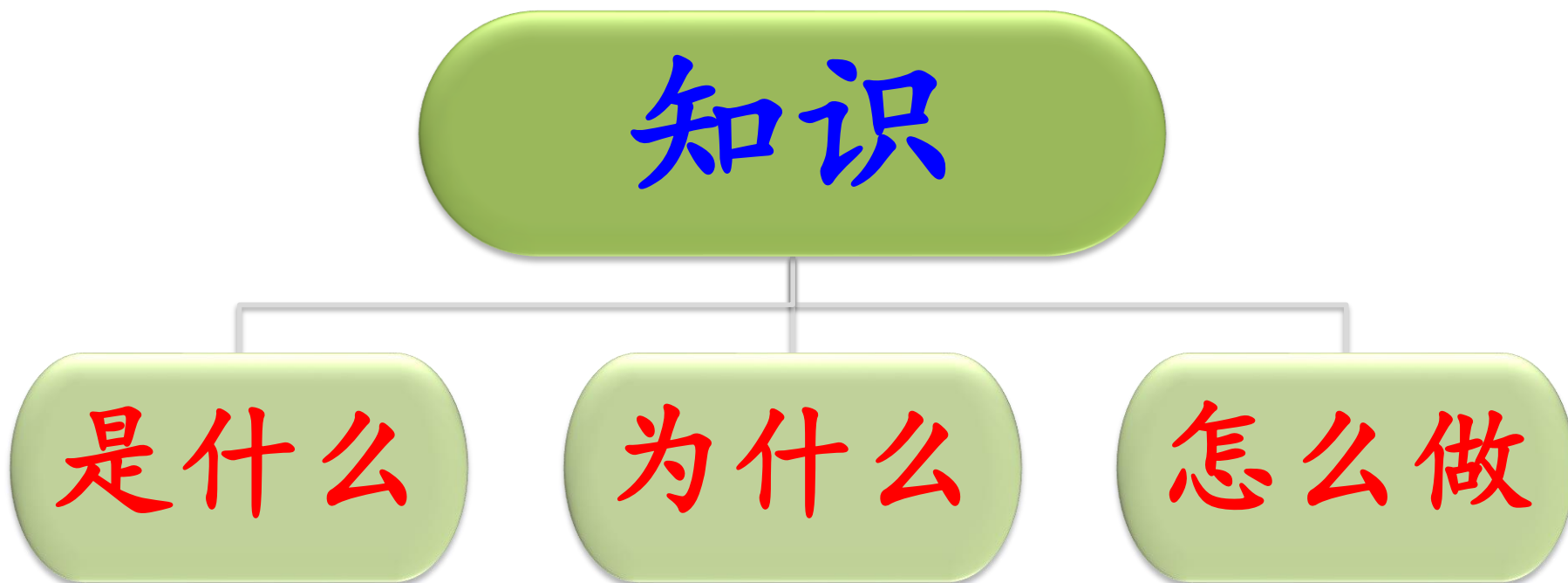
能力 To do

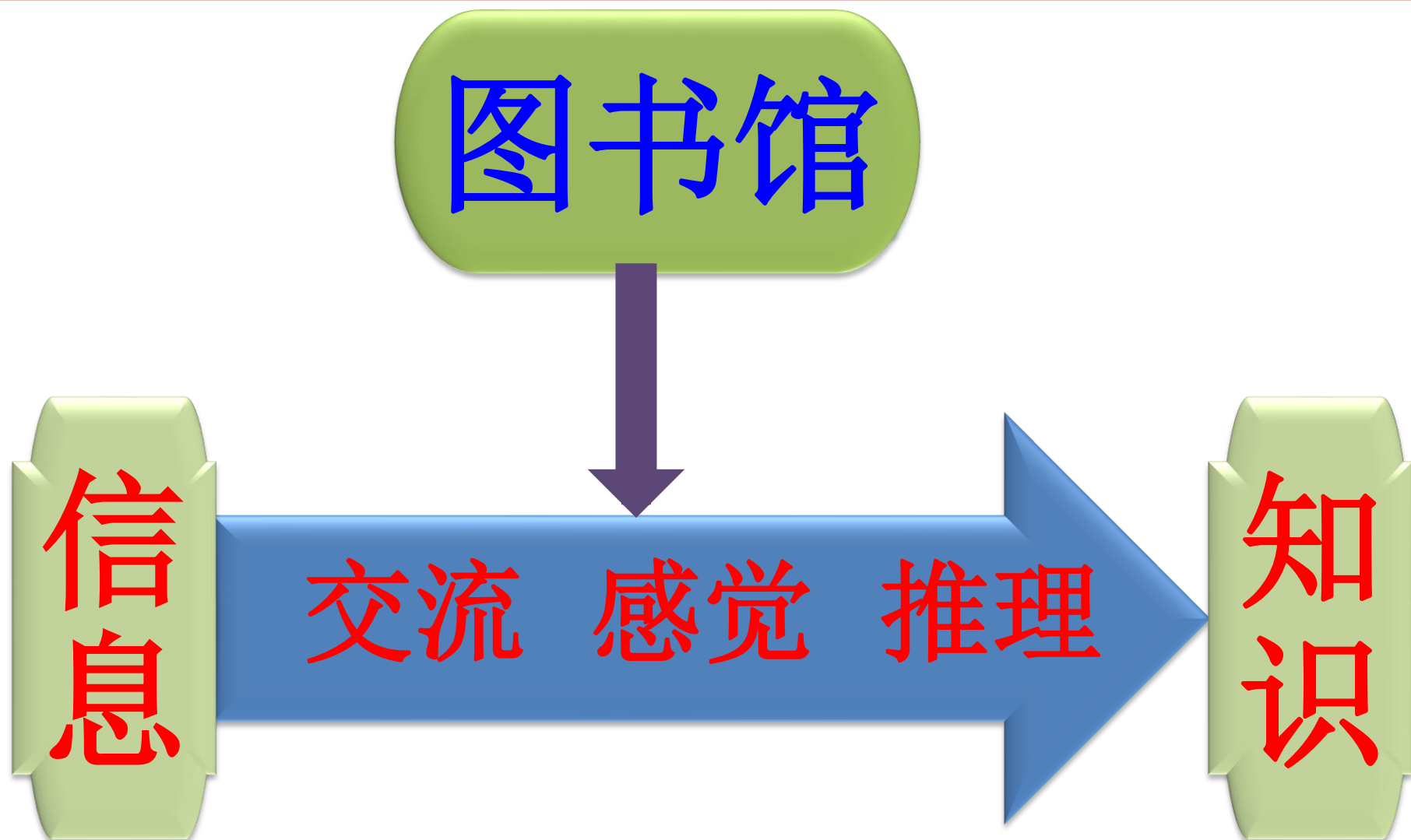
知识 To know

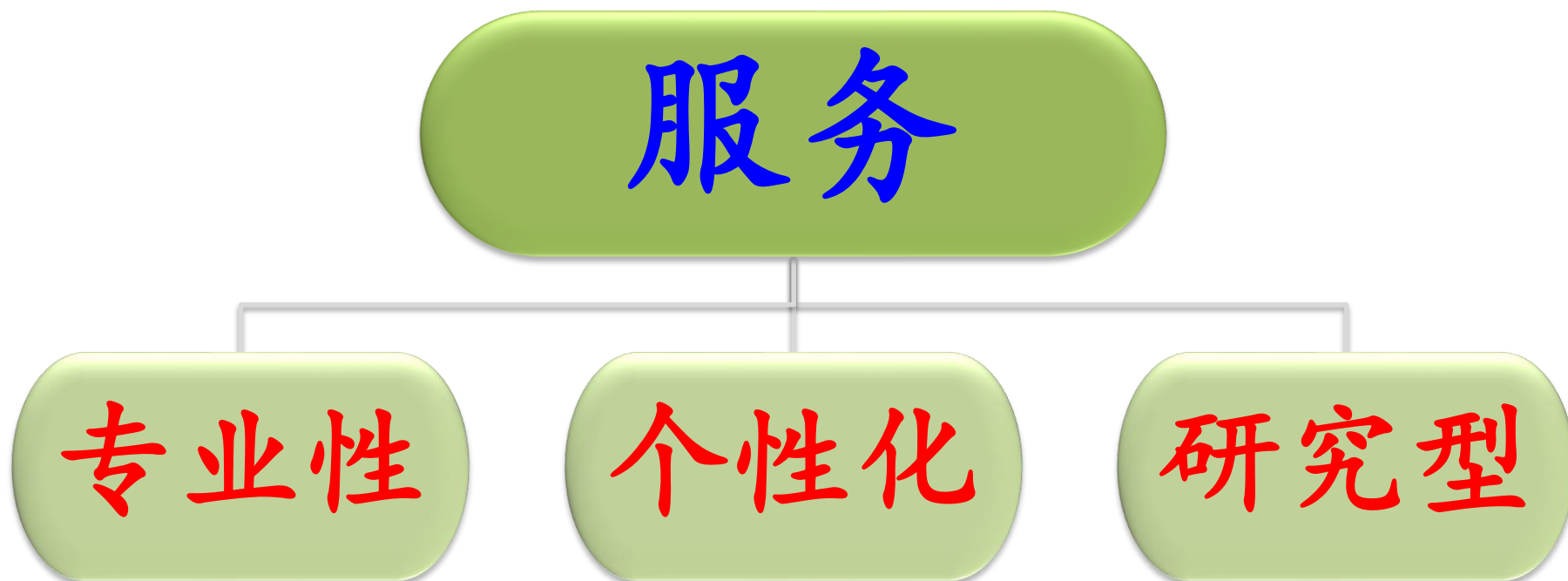
知识创新涉及到许多复杂过程

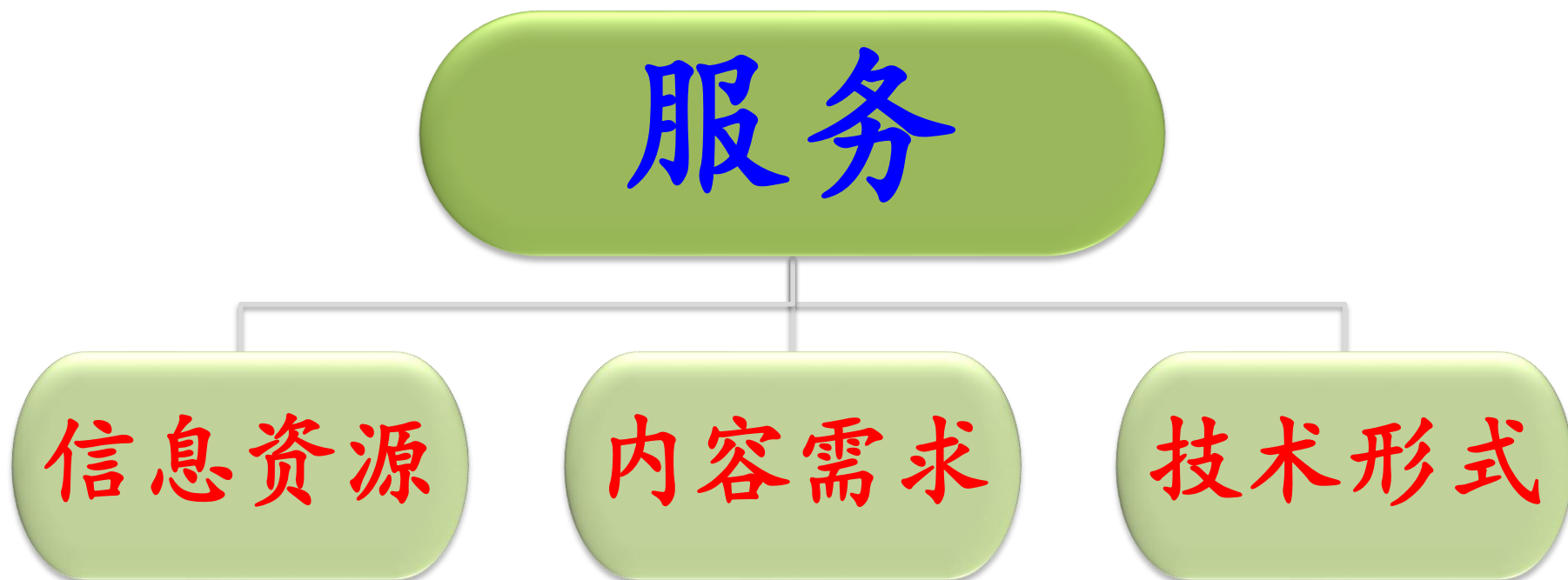


知识是从信息中创造而得到的



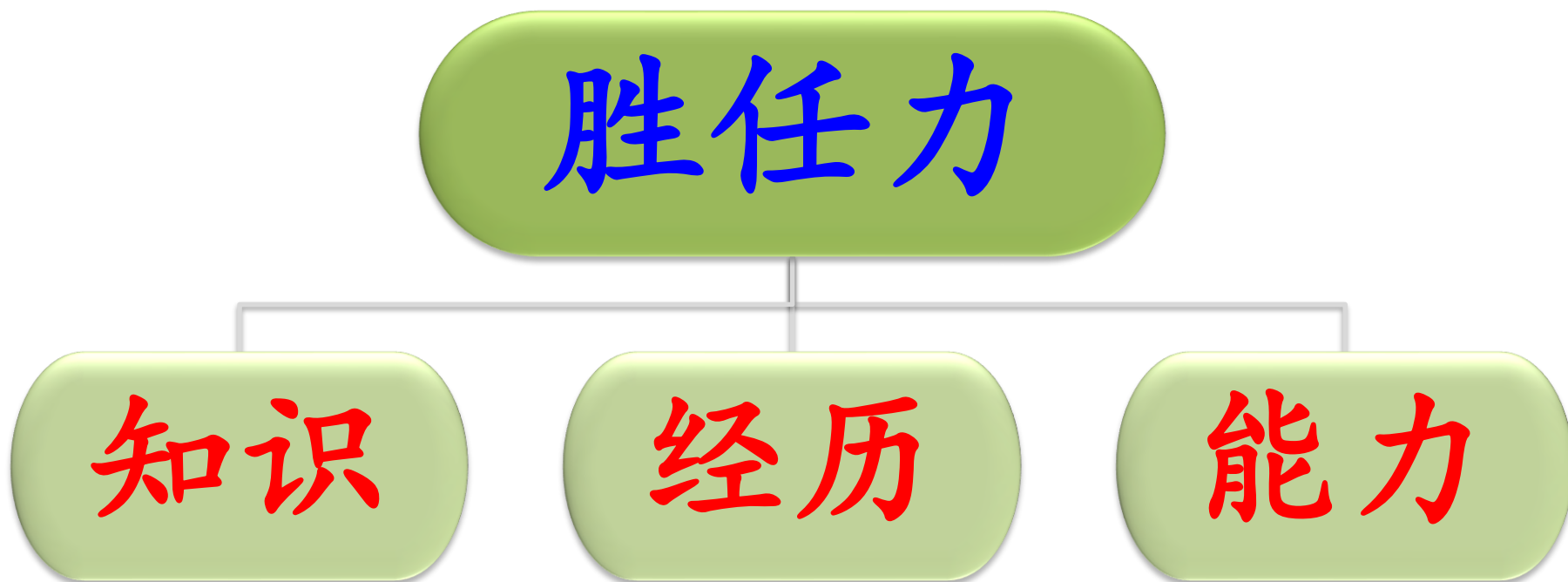


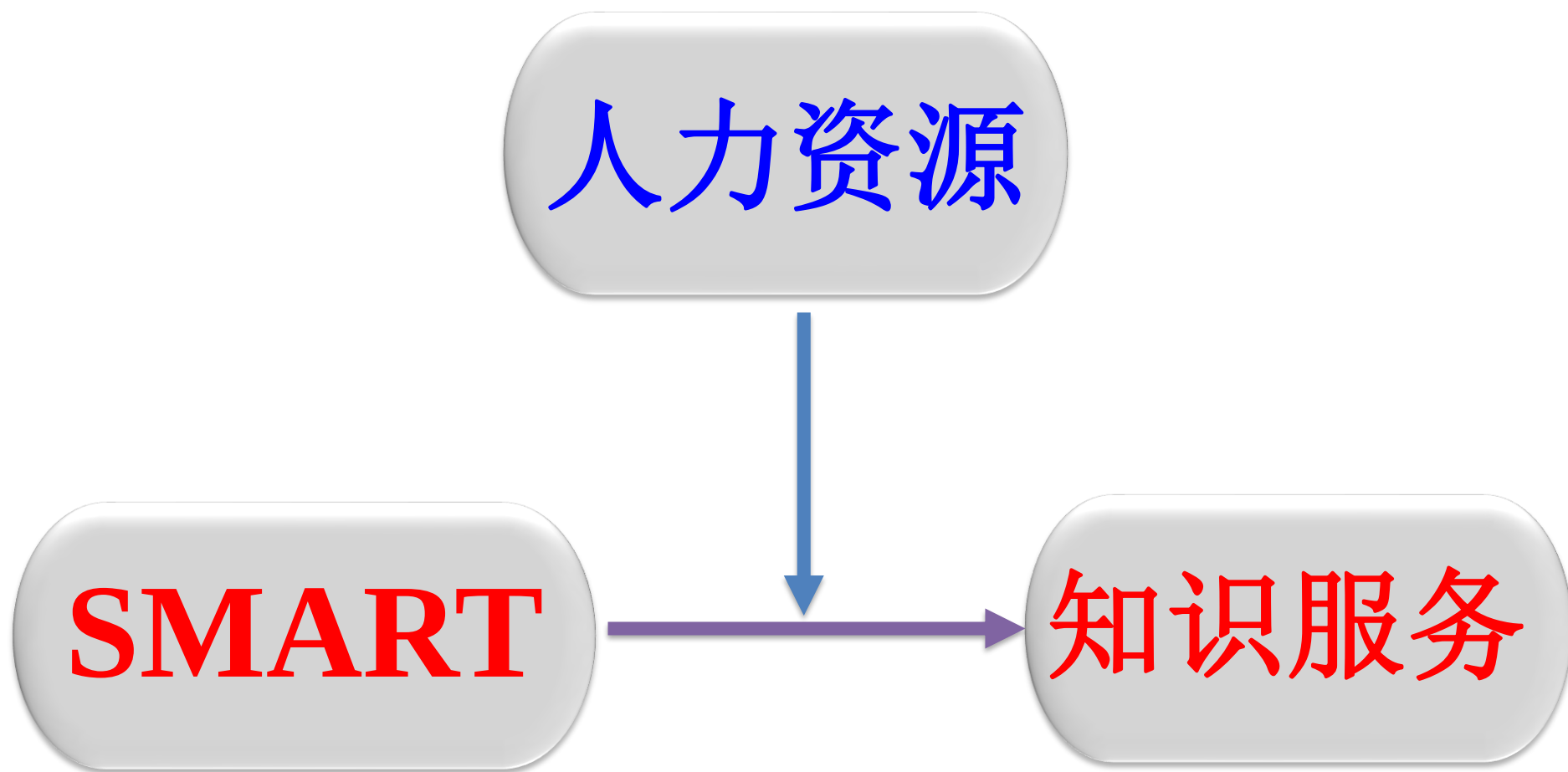


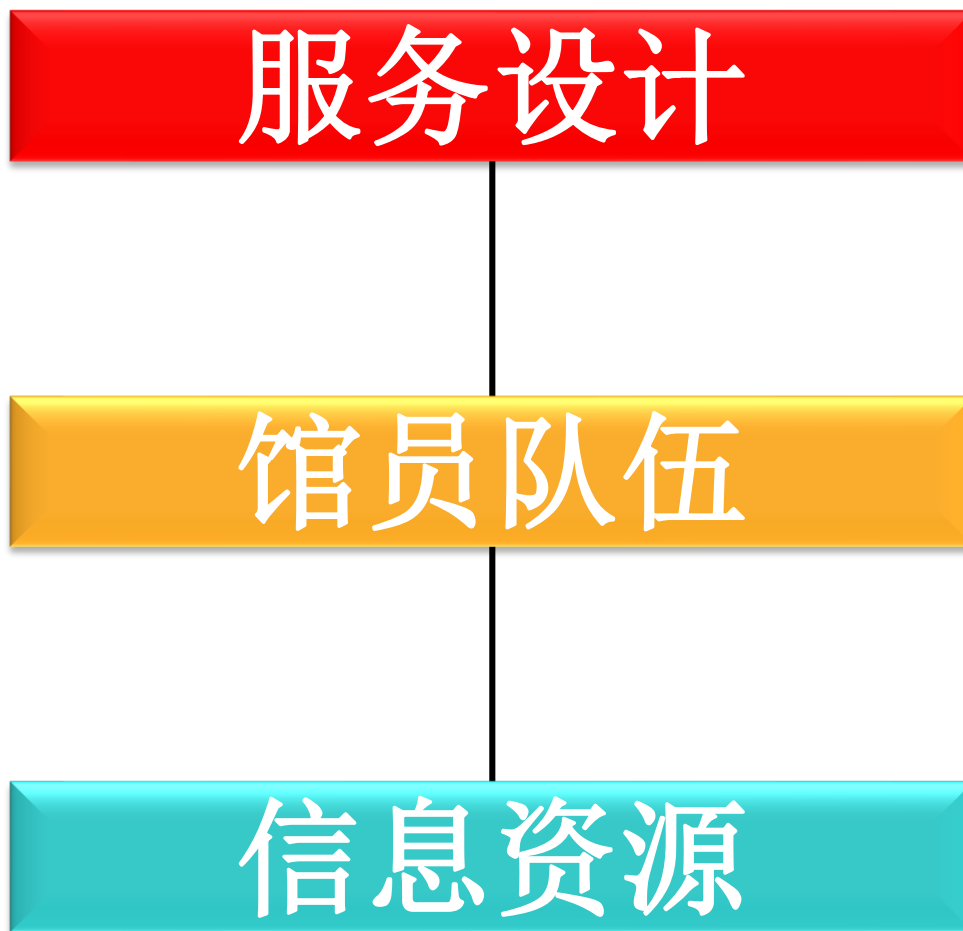




馆员队伍 胜任力







让书库变智库



清華大學圖書館
TSINGHUA UNIVERSITY LIBRARY



新时代，新图书馆，新发展